

## Zinnige en zuinige farmaceutische zorg

Datum 30 augustus 2016

---

Een brede coalitie van huisartsen en openbare apothekers in West-Brabant heeft samen met de Amphia apotheek en specialisten van het ziekenhuis, met CZ en met Zorgbelang Brabant het project 'Zinnige en Zuinige Farmaceutische Zorg' op succesvolle wijze afgerond. Twee jaar lang hebben de zorgverleners met elkaar kritisch gestuurd op het doelmatig voorschrijven van geneesmiddelen in de 1<sup>e</sup> en de 2<sup>e</sup> lijn. Bij een groot aantal patiënten zijn aanpassingen gedaan in hun medicijngebruik, met hetzelfde behandelresultaat voor minder geld. Door een medisch verantwoorde substitutie van geneesmiddelen zijn onnodige zorgkosten geminimaliseerd. **Samenwerking loont!**

### Minimaal gelijkwaardige farmaceutische zorg tegen lagere kosten

De ambitie van dit ViZ project was om aan te tonen dat regionale samenwerking een succesvolle bijdrage kan leveren aan maatschappelijk verantwoord ondernemerschap. Het streven was om een besparing te realiseren op de kosten van farmaceutische zorg. In een brede transmurale setting hebben we acties uitgezet voor het zinnig en zuinig voorschrijven van medicijnen. Over de vergoeding van extra inspanningen en het delen van de te behalen besparingen hebben we vooraf passende afspraken gemaakt. De acties leidden ertoe dat bij een groot aantal patiënten het medicijngebruik onder de loep is genomen aan de hand van een opgestelde voorkeurslijst van medicijnen. Het resultaat was dat bij ruim 3.000<sup>1</sup> patiënten medicijnen zijn aangepast. Door substitutie van 'onnodig dure medicatie' naar een goedkopere alternatieven hebben we met deze samenwerking een besparing op medicijnkosten weten te behalen van 50%<sup>2</sup> van het totale besparingspotentieel. Verzekeraar CZ heeft het traject in meerdere regio's uitgezet en met spiegelinformatie gevolgd. West-Brabant is zeer succesvol gebleken door een breed commitment, een strakke sturing op de samenwerking en rechtvaardige afspraken. Een resultaat waar we als ViZ trots op zijn.

### Goedkoop als het kan, duur als het moet

Gedurende 2 jaar is een werkgroep van Huisartsen Zorggroep Breda, Zorggroep Het Huisartenteam, Stichting Farmaceutische Zorg, Amphia Ziekenhuis, Zorgverzekeraar CZ en Zorgbelang Brabant aan de slag gegaan om acties binnen de verschillende achterbannen uit te zetten om – daar waar mogelijk – op patiëntniveau geneesmiddelen te vervangen of aan te passen. Op drie groepen geneesmiddelen (Cholesterolverlagers, ATII-blokkers en Protonpompremmers) hebben de huisartsen, medisch specialisten en apothekers een lijst van voorkeursmiddelen opgesteld. Standaarden en richtlijnen, in het bijzonder de NHG-standaarden, bleven uitgangspunt. Binnen deze kaders hebben we gekozen voor het goedkoopste geschikte middel. Afspraken over welke middelen wel en juist niet de voorkeur zouden hebben, hebben we gezamenlijk vastgelegd en dienden als basis voor de bewaking en borging van de transmurale afspraken. Aan alle voorschrijvers is gevraagd om dit formulier bij nieuwe patiënten zoveel als mogelijk te volgen. Apothekers brachten daarnaast ook in kaart welke patiënten reeds eerder voorgeschreven medicijnen gebruikten die niet op deze voorkeurslijst stonden. Huisartsen zijn met deze patiënten het gesprek aan gegaan om hen om te zetten naar een medicijn van de voorkeurslijst.

---

<sup>1</sup> Cijfers zijn nog voorlopig, na 15 september 2016 volgen de definitieve gegevens.

<sup>2</sup> Zie voetnoot 1

## Spiegelrapportages

Om goed te kunnen sturen op zinnig en zuinig voorschrijfgedrag zijn door CZ gedurende 2 jaar ieder kwartaal spiegelrapportages opgesteld. Met begeleidende tekst, motivatie en uitleg vanuit de zorggroep kreeg iedere huisartspraktijk op individueel- en zorggroepniveau een overzicht van het aantal patiënten met medicatie die niet op de lijst met voorkeursmiddelen stond. Huisartsen konden zichzelf op deze manier spiegelen aan het voorschrijfgedrag van collegae. Dat prikkelde tot actie.

## Kwaliteit van behandelresultaat patiënt voorop

Voorop stond het behandelresultaat voor de patiënt en de kwaliteit van farmaceutische zorg. Zo werd er continu nadrukkelijk rekening gehouden met bijwerkingen bij de patiënt. Zorgbelang Brabant speelde een adviserende rol in de communicatie. Het resultaat was een gezamenlijke communicatiecampagne naar patiënten. Via een folder, websites en wachtkamer informatie schermen zijn patiënten geïnformeerd over de boodschap: "Uw medicijngebruik onder de loep. We willen de kosten in de zorg met elkaar betaalbaar houden. Daarom is het goed dat uw zorgverlener samen met u als patiënt bewust eens stil staat bij de medicijnen die u krijgt".

## Sturing en ondersteuning vanuit de ViZ projectgroep

Om dit alles mogelijk te maken zijn afspraken gemaakt over het samenwerkingsproces tussen huisartsen, apothekers, specialisten en de ziekenhuisapotheker. Extra inspanningen zijn gehonoreerd en ook over de verdeling van de uiteindelijke behaalde besparingen hebben we samen met de verzekeraar vooraf afspraken gemaakt. Er zijn multidisciplinaire start- en feedbackbijeenkomsten georganiseerd, er is strak gestuurd en veel gecommuniceerd.

## Begin van een bredere samenwerking

Met elkaar hebben we geconcludeerd dat het project 'Zinnige en Zuinige Farmaceutische Zorg' een goed begin is geweest van een bredere samenwerking gericht op integrale (farmaceutische) zorg. Door deze samenwerking krijgt de patiënt meer samenhangende zorg en wordt hierover op vergelijkbare wijze richting de patiënt gecommuniceerd. Dit leidt tot minder discussies met en tussen huisartsen, specialisten en apothekers over de voorgeschreven medicatie en betere afstemming van elkaars beleid. Het initiatief is tegelijkertijd een uitstekende gelegenheid geweest om met elkaar een werkwijze te ontwikkelen die deuren opent tot een verdere verdieping van de samenwerking. Er zijn concrete plannen om een brainstorm bijeenkomst te beleggen om een nieuw samenwerkingsinitiatief te verkennen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met

- Karien van der Hoogt, projectleider, [info@sfz.nu](mailto:info@sfz.nu), 06-22807956
- Dominiek Rutters (programma manager ViZ, [d.rutters@verbondeninzorg.nl](mailto:d.rutters@verbondeninzorg.nl)), 06-51986052