

## ViZ Ouderenzorg kiest voor gestructureerde ondersteuning kwetsbare 75-plussers

Door Dominiek Rutters, programmamanager Verbonden in Zorg

Het aantal thuiswonende ouderen met een verhoogde kwetsbaarheid zal de komende jaren fors toenemen. Ook in West-Brabant. Deze ouderen hebben vaak complexe zorgvragen en behoefte aan ondersteuning, die gericht is op kwaliteit van leven, beter functioneren en meer zelfredzaamheid. Om te kunnen voldoen aan hun wensen en noden is een integrale, gestructureerde aanpak van ouderenzorg vanuit de eerstelijns nodig. De 9 betrokken organisaties hebben nu de handen ineengeslagen. In het netwerkverband 'Verbonden in Zorg Ouderenzorg' gaan ze op deze gestructureerde wijze werken en samenhangende zorg en begeleiding bieden aan kwetsbare 75-plussers.

Doel van het West-Brabantse netwerk ViZ is het waarborgen van goede, toegankelijke en betaalbare zorg. Daarom werken zorgverleners uit de eerste en tweede lijn, de caresector, gemeenten en zorgverzekeraars in ViZ gelijkgesteld aan het toekomstbestendiger maken van de zorg in West-Brabant. Dat gebeurt vanuit de **Triple Aim** gedachte: een beter ervaren zorgkwaliteit, betere gezondheid en verlaging zorgkosten.

### Stakeholders en Petit Comité

In het stakeholdersoverleg van ViZ participeren huisartsen, ziekenhuizen, laboratoria, patiënten, VVT-organisaties, apothekers, verzekeraars, gemeenten en diverse andere organisaties uit het West-Brabantse zorgveld. Verbonden in Zorg wordt aangestuurd vanuit het zogenaamde Petit Comité, dat bestaat uit Jan Frans Mutsaerts (Het Huisartsteam), Olof Suttorp (Amphia Ziekenhuis), Karin Jansen (Amphia Ziekenhuis), Martin den Hartog (Avoord), Edwin Leutscher (CZ) en Marijke Frijters (Zorgbelang Brabant). Het programma management is in handen van Dominiek Rutters.

*Martin den Hartog, Avoord Zorg en Wonen: "Het heeft zich bewezen dat gerichte samenwerking tussen huisartsen, POH-er, specialist ouderengeneeskunde en de (coördinerend) wijkverpleegkundige waarbij ook de verbinding wordt gelegd met het sociale domein een antwoord is op het groeiend aantal (kwetsbare) ouderen in de wijk."*

### Proactief en preventief

ViZ Ouderenzorg is één van de gezondheidsprogramma's van ViZ. De zeven regionale VVT-organisaties en de twee huisartsenzorggroepen hebben hierin met elkaar afgesproken om kwetsbare 75-plussers op een uniforme, op elkaar afgestemde en multidisciplinaire manier te gaan ondersteunen. De aanpak is persoons- en vraaggericht, proactief en preventief.

De werkwijze van ViZ Ouderenzorg is overigens niet geheel nieuw. Er wordt voortgeborduurd op kleinschalige initiatieven uit de regio<sup>1</sup> waarmee de ervaringen zo goed en plezierig zijn, dat de werkwijze nu heel breed en grootschalig geïmplementeerd wordt in alle regionale huisartsenpraktijken.

<sup>1</sup> Van VKO (Vroegsignalering en opvolging Kwetsbare Ouderen) en van Zorggroep Het Huisartsteam.

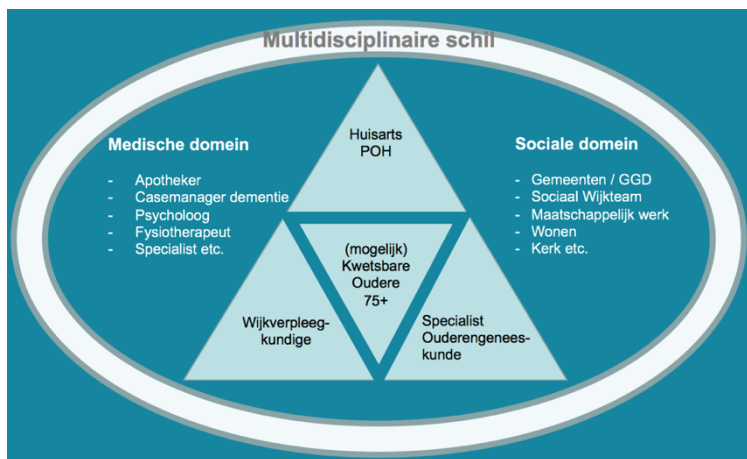
## Kernteam(s) Ouderenzorg

Om de integrale, gestructureerde ondersteuning van kwetsbare 75-plussers te kunnen realiseren, werkt ViZ Ouderenzorg vanuit iedere huisartsenpraktijk met een multidisciplinair Kernteam Ouderenzorg. Het gaat om ruim 80 praktijken met zo'n 150 huisartsen en ongeveer 27.000 75-plussers (op een totale populatie van circa 330.000 patiënten).

Elk Kernteam Ouderenzorg bestaat uit een huisarts, praktijkondersteuner, wijkverpleegkundige en specialist ouderengeneeskunde. Het team zorgt er in nauwe samenwerking voor, dat een oudere zo lang als mogelijk en wenselijk op een prettige manier thuis kan blijven wonen.

## Breed palet aan zorg en hulp

Vanuit een multidisciplinaire schil rond de teams is een breed pallet aan zorg- en hulpverleners inzetbaar, uit zowel het medische als het sociale domein. Naast zorg heeft het kernteam aandacht voor preventie en alle aspecten op het gebied van wonen en welzijn, waarmee iemand te maken krijgt bij het ouder worden. Hiervoor legt het team de verbinding met de gemeente voor het regelen van aanpassingen in huis, de aanschaf van hulpmiddelen of bij het organiseren van andere vormen van ondersteuning, waaronder de inzet van informele zorg. Daarom is ook goede afstemming met de gemeenten belangrijk.



## Centrale coördinator ViZ Ouderenzorg aangesteld: Karin Jansen

Om nog beter vorm te kunnen geven aan de ambities is Karin Jansen deze maand aangesteld als nieuwe centrale coördinator Ouderenzorg. Zij gaat regelen en stimuleren dat huisartsen en wijkverpleegkundigen bij het leveren van zorg en het functioneren van het kernteam optimaal worden ondersteund vanuit hun eigen organisaties, dat die organisaties vruchtbaar samenwerken en dat de lijntjes met de sociale wijkteams korter en overzichtelijker worden.

**Karin Jansen, ViZ:** *“Het is een mooie uitdaging om samen met huisartsenpraktijken, zorggroepen en VVT organisaties de ondersteuning voor de kwetsbare 75-plussers verder op elkaar af te stemmen en ervoor te zorgen dat met inzet van een multidisciplinaire team de oudere zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.”*

Nu de zorgorganisaties gelijkgericht en verenigd zijn, hebben de gemeenten een uitnodiging gekregen om de samenwerking met ViZ Ouderenzorg verder invulling te gaan geven. De voordeur voor een diepere connectie tussen het sociale en het medische domein staat met deze aanpak open.

## Zorgverleners en zorgorganisaties betrokken bij ViZ Ouderenzorg

### **Zorggroepen**

Huisartsen en praktijkondersteuners, aangesloten bij Huisartsen Zorggroep Breda en Zorggroep Het Huisartsenteam. Binnen beide zorggroepen werken in totaal zo'n 150 huisartsen. Ze zijn gevestigd in de gemeenten Breda, Etten-Leur, Zundert, Rucphen, Moerdijk, Halderberge, Alphen-Chaam en Baarle-Nassau.

## VVT-organisaties

Wijkverpleegkundigen en specialisten ouderengeneeskunde, werkzaam bij de thuiszorgorganisaties Avoord Zorg en Wonen, Careyn, Ookthuis/Tante Louise, Surplus/St. Elisabeth, Thebe, TWB Thuiszorg met Aandacht.

**Edwin Leutscher, CZ:** *“Wensen van ouderen als het aankomt op zorg en ondersteuning verschillen. Die liggen in de manier waarop zij zorg willen ontvangen, willen wonen en hun leven willen inrichten. CZ vindt het van essentieel belang dat de zorgketen voor ouderen zo integraal mogelijk functioneert. Zorg moet op de juiste plek plaatsvinden en door de juiste zorgaanbieder aangeboden worden. Met oog voor de wensen van ouderen en goede ondersteuning en begeleiding. De grote complexiteit van de zorgbehoefte van (kwetsbare) ouderen vereist dat iedere schakel doet waar hij gespecialiseerd en goed in is. Voor een goede werking van de keten is afstemming nodig met gemeenten, zorgaanbieders, zorgverzekeraars en zorgkantoren. De organisaties in de regio hebben de handen ineen geslagen en werken constructief samen aan een integrale afstemming. CZ werkt hier graag aan mee omdat het de kwaliteit van de zorg verbetert en rondom de cliënt wordt georganiseerd. De cliënt staat in het samenwerkingsverband daadwerkelijk centraal.”*



## Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u terecht bij Dominiek Rutters, Programmamanager Verbonden in Zorg, 06-51986052, e-mail [d.rutters@verbondeninzorg.nl](mailto:d.rutters@verbondeninzorg.nl). Zie ook [www.verbondeninzorg.nl](http://www.verbondeninzorg.nl).